

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (ZÁLOGKÖLCSÖN NYÚJTÁSA KÖZVETÍTŐ ÚTJÁN)

Zálogkölcson nyújtásához és szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez

BÉKÉS TAKARÉK SZÖVETKEZET

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a zálogkölcson szolgáltatás nyújtása során a(z) BÉKÉS TAKARÉK SZÖVETKEZET (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő részére közvetítő útján rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A zálogkölcson szolgáltatás nyújtása során a záloghitelezést végző közvetítő a Hitelintézet megbízásából végzi a tevékenységét. A Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólagosan a zálogkölcson szolgáltatással összefüggő adminisztrációs tevékenységekben megvalósuló adatkezelésekre (ügyleti megbízás során megvalósuló adatrögzítés; szerződéskötés/kölcson felvételi dokumentumok; szerződésekkel, zálogtárgyakkal kapcsolatos nyilvántartások vezetése, stb.) vonatkozik, nem terjed ki azon adatkezelésekre, amelyeket a Hitelintézet megbízott közvetítője nem vagy nem kizárólagosan a Hitelintézet megbízásából végez, mint például a beléptetés, kamerázás, egyéb termékértékesítés, szolgáltatásnyújtás.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. számú függeléke tartalmazza.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

BÉKÉS TAKARÉK SZÖVETKEZET

Székhely: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 24-28. fsz.3.

Cégjegyzékszám: 04-02-000216

Postai cím: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 24-28. fsz. 3.

Email: kozpont@bekestakarek.hu

Weboldal: www.bekestakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete; 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@szhisz.hu

Az Integrációs Szervezet tagjait a *szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról* szóló 2013. évi CXXXV. törvény („Szhitv.”) 17/U. §-a az Egységes Informatikai Rendszerben (EIR) történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősíti, és ezen tevékenységük során az Szhitv. rendelkezései értelmében hozzáférhetnek egymás ügyfelei banktitoknak, értékpapírtitoknak, fizetési titoknak is minősülő személyes adataihoz, illetve jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására. Az Integrációs Szervezet Hitelintézettel közös adatkezelőnek minősülő tagjait a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja különösen

- a) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- b) a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti azonosítás és ügyfél-átvilágítás elvégzése;
- c) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- d) az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés megkötése (zálogjegy-kiállítás és nyújtott zálogkölcsön felvételi bizonylata), az adatok ellenőrzése;
- e) az adott termék, szolgáltatás igénybeviteléhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. számú függeléke** tartalmazza.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Hitelintézet és a megbízott közvetítőjének (aki egyben adatfeldolgozónak is minősül) azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A Hitelintézet által használt Egységes Informatikai Rendszer (EIR) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi az Szhitv. 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató **3. számú függeléke** tartalmazza.

A közvetített szolgáltatás vonatkozásában személyes adatok a megbízott közvetítő útján kerülnek az adatkezelő Hitelintézet birtokába. A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók közül a Hpt. 10. § szerinti közvetítőkre vonatkozó aktuális információk a Magyar Nemzeti Bank, mint a Hitelintézet felügyeleti szerve honlapján (www.mnb.hu) érhetők el.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok megőrzésére az Szhitv. 17/U. § (6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésétől kell számítani.

Egyes jogszabályok további – ettől eltérő, rövidebb vagy hosszabb - adatmegőrzési időket írhatnak elő. Ilyenek pl. a számviteli törvényben, a pénzmosás megelőzéssel kapcsolatos törvényi szabályozásban meghatározott őrzési idők. A Hitelintézet ilyen esetben az adatokat a különös jogszabályban kötelezően előírt megőrzési idő figyelembevételével őrzi.

5. Az adattovábbítások

A személyes adatok Hpt. szerinti banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései is alkalmazandók.

A banktitoknak minősülő adatokat a Hitelintézet – az ügyfél hozzájárulása kivételével – csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Ezen adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, Központi Hitelinformációs Rendszer, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bírószék, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

A Hitelintézet a termék, szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben továbbítja.

6. A Hitelintézetnek az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai

A Hitelintézet Szövetkezeti Hitelintézetnek minősül és a szövetkezeti integráción belüli személyes adatkezelésekre az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

A Hitelintézet az Szhitv. 17/E. § (2) bekezdése és az Szhitv. 17/L. § (2) bekezdése alapján a kezelt személyes adatokat jogosult továbbítani:

- a) más Szövetkezeti Hitelintézet és a Központi Bank részére pénzügyi szolgáltatás nyújtása és egymás ügyfeleinek kiszolgálása;
- b) az Integrációs Szervezet részére, a szövetkezeti hitelintézetek integrációjával kapcsolatos feladatai ellátása;
- c) az Integrációs Szervezet részére a Szövetkezeti Hitelintézet tagnyilvántartási, részvénykönyvi adatait;
- d) a Szövetkezeti Hitelintézetek Tőkefedezeti Közös Alapja részére, a tőkefedezeti feladatainak ellátása érdekében.

A Szövetkezeti Hitelintézetek az adattovábbítást a szövetkezeti integráció által használt EIR-en keresztül, az adatokhoz való hozzáférés útján valósítják meg.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hítelintézethez (közvetlenül, vagy a közvetítőn keresztül), az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

7.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e,
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információiról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Hítelintézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérésére a Hítelintézet indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;

- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Hitelintézetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt (az alapidokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) formában olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent - indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. a részletfizetési kérelem elbírálása szempontjából nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hitelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;

- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Hitelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Hitelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hitelintézet tájékoztatja e címzettekről.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett által az adatkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és
- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; vagy
- c) az adatokat a Hitelintézet közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Hitelintézet által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Hitelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az Érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

7.8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7.9. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél (közvetlenül, vagy a közvetítőn keresztül), benyújtható panasz lehetőségével. A közvetítő a hozzá bármely úton benyújtott panaszt haladéktalanul továbbítja az adatkezelő Hitelintézet részére. A panasz határidőben történő megválaszolása a Hitelintézet feladat- és hatáskörébe tartozik.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben a Hitelintézet székhelyére vagy levelezési címére küldve: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 24-28. fsz. 3.,
- b) elektronikus levél formájában a következő e-mail címen: adatvedelem@bekestakarek.hu,
- c) telefonon a következő telefonszámon: +36 76 509 999, valamint
- d) személyesen, a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében az ügyfélfogadási időben.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bíróság

Az érintett a Hitelintézet, illetve – a közvetítői/adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó közvetítői tevékenységgel/adatkezelési műveletekkel összefüggésben – a közvetítő/adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró közvetítő/adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

7.10. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Hitelintézet a 7.1-7.8 alpontok szerinti megkeresések, valamint a 7.9 alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek

számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önnel kapcsolatban.

A termékek, szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatok alapján - ideértve a szerződés előkészítését is - a Hitelintézet a profilalkotást végez csalások megelőzése, igényelt/igénybe vett termékek, szolgáltatások szerinti költségek és díjak elszámolása, kedvezmények nyújtása, egyedi ajánlatok előkészítése és a Pmt. szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében.

9. Az adatkezelés biztonsága

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a Hitelintézet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelésnek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR) követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

10. Függelékek:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Hitelintézet által igénybe vett – a Központi Adatfeldolgozón kívüli – további adatfeldolgozók
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék

Az adatkezeléssel érintett adatok lakossági ügyfelek esetén

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
A terméket, szolgáltatást igénybe vevő természetes személy azonosítása (3,6 MFt alatti zálogkölcsön nyújtásakor)	Zálogkötelezett személy családi és utóneve; születési helye, ideje, Pmt. szerinti okmánymásolat	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Pmt. 7-11. §
A szolgáltatást igénybe vevő természetes személy ügyfél-átvilágítása (3,6 MFt-ot elérő vagy meghaladó értékű zálogkölcsön nyújtásakor)	A zálogkötelezett személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, édesanyja születési neve, lakcíme (vagy tartózkodási helye), azonosító okmányának típusa és száma, Pmt. szerinti okmánymásolat	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Pmt. 7-11. §
Kapcsolattartás az ügyféllel a kényszerértékesítés esetére	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Zálogkölcsön nyilvántartása	Ügyfélazonosító, zálogkölcsön azonosítója, Folyósított és visszafizetett kölcsön összege, türelmi idő, kiváltás napja, kamatozás típusa, zálogtárgy adatai, zálogtárgy forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték minősítési kategória	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Panaszkezelés	Panaszbejelentőben megadott személyes adatok, panaszkezelés kapcsán a kapcsolódó zálogkölcsön adatai	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Hpt. 288.§, 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet

2. számú függelék

Közös adatkezelők

3A Takarékszövetkezet

Székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 50.

Cégjegyzékszám: 06-02-000977

Postai cím: 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 50.

Email: kozpont@3atakarek.hu

Weboldal: www.3atakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

B3 Takarékszövetkezet

Székhely: 8444 Szentgál, Fő u. 30.

Cégjegyzékszám: 19-02-000339

Postai cím: 8444 Szentgál, Fő u. 30.

Email: info@b3takarek.hu

Weboldal: www.b3takarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Békés Takarékszövetkezet

Székhely: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 24-28. fsz.3.

Cégjegyzékszám: 04-02-000216

Postai cím: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 24-28. fsz.3.

Email: kozpont@bekestakarek.hu

Weboldal: www.bekestakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet

Székhely: 7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a.

Cégjegyzékszám: 02-02-000196

Postai cím: 7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a.

Email: kozpont@boly.tksz.hu

Weboldal: www.boly.tksz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 2112 Veresegyház, Fő út 53.

Cégjegyzékszám: 13-02-050250

Postai cím: 2112 Veresegyház, Fő út 53.

Email: kozpont@centraltakarek.hu

Weboldal: www.centraltakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Dél TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7.

Cégjegyzékszám: 02-02-000186

Postai cím: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 7.

Email: kozpont@deltakarek.hu

Weboldal: www.deltakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Fókusz Takarékszövetkezet

Székhely: 6133 Jászszenlőzlő, Alkotmány u. 2/a.

Cégjegyzékszám: 03-02-000232

Postai cím: 6133 Jászszentlászló, Alkotmány u. 2/a.

Email: kozpont@fokusztakarek.hu

Weboldal: www.fokusztakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Hungária Takarékszövetkezet

Székhely: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.

Cégjegyzékszám: 17-02-000588

Postai cím: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.

Email: kozpont@hungariatakarek.hu

Weboldal: www.hungariatakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Kinizsi Bank Zrt.

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 22.

Cégjegyzékszám: 19-10-500252

Postai cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 22.

Email: kozpont@kinizsibank.hu

Weboldal: www.kinizsibank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet

Székhely: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70.

Cégjegyzékszám: 05-02-000282

Postai cím: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70.

Email: kozpont@koronatakarek.hu

Weboldal: www.koronatakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

M7 TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.

Cégjegyzékszám: 20-02-050411

Postai cím: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.

Email: info@m7takarek.hu

Weboldal: www.m7takarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.

Székhely: 7700 Mohács, Dózsa György u. 31.

Cégjegyzékszám: 02-10-060340

Postai cím: 7701 Mohács, Pf.: 52.

Email: info@mohacsitakarek.hu

Weboldal: www.mohacsitakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Nyugat Takarékszövetkezet

Székhely: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4.

Cégjegyzékszám: 08-02-000916

Postai cím: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4.

Email: kozpont@nyugattakarek.hu

Weboldal: www.nyugattakarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

Pannon Takarékos Bank Zrt.**Székhely:** 2900 Komárom, Igmándi u. 45.**Cégjegyzékszám:** 11-10-001669**Postai cím:** 2900 Komárom, Igmándi u. 45.**Email:** kozpont@pannontakarek.hu**Weboldal:** www.pannontakarek.hu**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu**Pátria Takarékszövetkezet****Székhely:** 2230 Gyömrő, Petőfi S. u. 22.**Cégjegyzékszám:** 13-02-050252**Postai cím:** 2230 Gyömrő, Petőfi S. u. 22.**Email:** kozpont@patriatakarek.hu**Weboldal:** www.patriatakarek.hu**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu**Tiszántúli Takarékos Takarékszövetkezet****Székhely:** 4026 Debrecen, Bethlen utca 10-12. A. ép. I/6.**Cégjegyzékszám:** 09-02-000644**Postai cím:** 4026 Debrecen, Bethlen utca 10-12. A. ép. I/6.**Email:** kozpont@tizsantulitakarek.hu**Weboldal:** www.tizsantulitakarek.hu**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu**Takarékos Kereskedelmi Bank Zrt.****Székhely:** 1082 Budapest, Üllői út 48.**Cégjegyzékszám:** 01-10-045459**Postai cím:** 1908 Budapest**Email:** takarek@takarek.hu**Weboldal:** www.takarek.hu**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu**Takarékos Jelzálogbank Nyrt.****Székhely:** 1082 Budapest, Üllői út 48.**Cégjegyzékszám:** 01-10-043638**Postai cím:** 1908 Budapest**Email:** takarek@takarek.hu**Weboldal:** www.takarek.hu**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu**Magyar Takarékos Szövetkezeti Bank Zrt.****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-10-041206**Postai cím:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Email:** kozpont@fokusztakarek.hu**Weboldal:** www.takarekosbank.hu**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 1525 Budapest, Pf. 113.; adatvedelem@SZHISZ.hu

3. számú függelék

A Hitelintézet által az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó			
neve:	cégjegyzékszám:	székhelye:	tevékenysége:
SOLARSOFT Informatika Kft.	01 09 562398	1141 Budapest, Paskál u. 48. fszt. 1.	számítógépes programozás

4. számú függelék

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**banktitok**” [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**biztosítási titok**” [Bit. 4. § 12.] minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„**Egységes Informatikai Rendszer**” (EIR) [Szhiv. 1. §(1) a)] az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai részére a Központi Bank irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

„**értékpapírtitok**” [Bszt. 4. § (2) 27., Tpt. 369. § (1)] minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

„**fizetési titok**” [Fsztv. 59. §] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**Integrációs Szervezet**”: a szövetségi hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

„**Integráció Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai**” a Szövetségi Hitelintézetek, és a Központi Bank

„**Központi Bank**”: a szövetségi hitelintézet tekintetében az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában közreműködő hitelintézet, mely intézmény szerepét jelen tájékoztató kiadásának pillanatában a Magyar Takarékszövetségi Bank Zrt. (Céggj.: 01-10-04-1206, székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.) látja el.

„**Szövetségi Hitelintézet**” a takarékszövetség, a hitelszövetség és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetségi intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet is, amelyet az Integrációs Szervezethez benyújtott csatlakozási kérelme alapján a Központi Bank igazgatóságának előzetes egyetértése, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvettek az Integrációs Szervezetbe.

„**ügyfél**” ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.