

## FOGYASZTÓI PANASZ JEGYZŐKÖNYV

### A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ADATAI:

Név:

Cím:

### A PANASZOS ADATAI:

Név:

Lakcím/Székhely/Levelezési  
cím:

Telefon:

Képviselő  
neve\*:

\*Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt.

### A panasz benyújtásának módja\*

telefonon       személyesen/szóban

### A panasz benyújtásának helye és időpontja\*

**Panaszolt szolgáltatástípus** (pl. hitel, bankkártya-forgalmazás, számlavezetés):

**Az Ügyfél igénye** (pl. tájékoztatás, szolgáltatás kiegészítése, szerződés megszüntetése, kártérítés):

**Az Ügyfél azonosítására szolgáló egyéb adat\***  
(pl. bankszámlaszám, szerződésszám):

**PANASZ LEÍRÁSA\*:**

Kérjük, amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban).

**Benyújtott dokumentumok jegyzéke:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Kelt:

.....  
Jegyzőkönyvet felvevő személy

.....  
Ügyfél<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kizárólag az Ügyfél által személyesen előterjesztett panasz esetén szükséges az Ügyfél aláírását beszerezni.