

## Általános tájékoztatás a pénzügyi – zálogkölcsön – szolgáltatás közvetítéséről

1. A pénzügyi (zálogkölcsön) szolgáltatást közvetítő adatai	
A függő közvetítő neve (cégneve) és címe (székhelye) és elérhetőségei.	„HP” Vállalkozás Szervező és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság („HP” Kft.) Székhely: 5600 Békéscsaba, Mednyánszky utca 2. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Mednyánszky utca 2.
2. A felügyeleti nyilvántartással kapcsolatos adatok	
<p>Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.</p> <p>Felügyeleti engedélyszáma: - 632/1999., és az azt módosító I-853/2000., I-1858/2001., E-I-1011/2006., E-I-372/2007., E-I-463/2008., EN-I/M-606/2009., EN-I-1004/2011., H-EN-I-301/2016. - E-I-270/2006., és az azt módosító E-I-600/2007., EN-I-452/2011., EN-I-1005/2011., H-EN-I-1361/2013., H-EN-I-256/2016., H-EN-I-969/2016.</p> <p>amely az MNB honlapján <a href="http://www.mnb.hu/felugyelet">http://www.mnb.hu/felugyelet</a> elérhető és ellenőrizhető a határozatok és a piaci szereplők nyilvántartásában. Az ellenőrzés módja: <a href="http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplokeresese">http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplokeresese</a></p> <p>A függő közvetítő megbízója a Magyar Nemzeti Bank (<a href="http://www.mnb.hu/felugyelet">http://www.mnb.hu/felugyelet</a>) nyilvántartásában szerepel.</p>	
3. A megbízó	
<p>Megbízó (név, cím): Békés Takarékszövetkezet (5600 Békéscsaba, Andrassy út 24-28. fsz.3.)</p> <p>A „HP” Vállalkozás Szervező és Tanácsadó Kft. – mint függő kiemelt közvetítő - a pénzügyi (zálogkölcsön) szolgáltatás közvetítése során, a Békés Takarékszövetkezet nevében jár el, annak érdekeit képviseli.</p>	
4. A függő közvetítő díjazása	
A „HP” Vállalkozás Szervező és Tanácsadó Kft. - függő közvetítő - a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért a kezelési díj mértékével egyező közvetítői díjazásban részesül.	
5. Hiteltanácsadás nyújtása	
A függő közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.	
6. Panaszkezelés	
<p>A függő közvetítő szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasszal a függő közvetítőhöz és a megbízóhoz egyaránt fordulhat, amely az alábbi elérhetőségeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail: <a href="mailto:kozpont@bekestakarek.hu">kozpont@bekestakarek.hu</a> vagy <a href="mailto:hpkozpont@gmail.com">hpkozpont@gmail.com</a></li> <li>- Levélcím: 5600 Békéscsaba, Andrassy út 24-28. fsz. 3. vagy 5600 Békéscsaba, Mednyánszky utca 2.</li> <li>- Telefonszám: 06-66-510-495; 06-66-510-496; 06-21-2424-533 vagy 66-443-800</li> </ul> <p>A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi tárgyú törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, így a pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztókat érintő ügyekben is eljár. Az MNB-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>) a hitelintézetekhez benyújtott panasz elutasítása, vagy annak elmaradt, illetve nem megfelelő kivizsgálása esetén fordulhat fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése érdekében.</p> <p>A Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) egy alternatív vitarendezési fórum, a hitelintézetek és az ügyfelek között felmerülő jogviták a bírósági eljáráson kívüli rendezéséhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>).</p> <p>Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti fogyasztóvédelmi eljárásokat azt követően kezdeményezheti, miután a függő közvetítőnél kapcsolatos panaszát már korábban a függő közvetítőnél vagy a megbízónál előterjesztette, a vitás ügy rendezését megkísérelte. A függő kiemelt közvetítő és az általa e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a megbízó Békés Takarékszövetkezet felel.</p>	
7. Egyéb díjszámítás	
A „HP” Vállalkozás Szervező és Tanácsadó Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pént szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéért díjat számít fel. Ezen díjakról a függő közhirdetményeiben tájékozódhat, amelyek elérhetők az ügyfelek számára nyitva álló zálogfiókjaiban.	

Dátum: \_\_\_\_\_

A tájékoztatást a mai napon átvettem.

Ügyfél neve : .....

Ügyfél aláírása : .....