

Általános tájékoztatás a pénzügyi – zálogkölcson – szolgáltatás közvetítéséről

1. A pénzügyi (zálogkölcson) szolgáltatást közvetítő adatai	
A függő közvetítő neve (cégneve) és címe (székhelye) és elérhetőségei.	Pankotai Zálogház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Pankotai Zálogház Kft.) Székhely: 5630 Békés, Keserű sor 46. Levelezési cím: 5630 Békés, Keserű sor 46.
2. A felügyeleti nyilvántartással kapcsolatos adatok	
Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Felügyeleti engedélyszáma: I-858/2001., I-2782/2002., H-EN-I-1051/2013.,/2018., amely az MNB honlapján http://www.mnb.hu/felugyelet elérhető és ellenőrizhető a határozatok és a piaci szereplők nyilvántartásában. Az ellenőrzés módja: http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese A függő közvetítő megbízója a Magyar Nemzeti Bank (http://www.mnb.hu/felugyelet) nyilvántartásában szerepel.	
3. A megbízó	
Megbízó (név, cím): Békés TakaréK Szövetkezet (5600 Békéscsaba, Andrássy út 24-28. fsz.3.) A Pankotai Zálogház Kft. – mint függő kiemelt közvetítő - a pénzügyi (zálogkölcson) szolgáltatás közvetítése során, a Békés TakaréK Szövetkezet nevében jár el, annak érdekeit képviseli.	
4. A függő közvetítő díjazása	
A Pankotai Zálogház Kft. - függő közvetítő - a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért a kezelési díj mértékével egyező közvetítói díjazásban részesül.	
5. Hiteltanácsadás nyújtása	
A függő közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.	
6. Panaszkezelés	
A függő közvetítő szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasszal a függő közvetítőhöz és a megbízóhoz egyaránt fordulhat, az alábbi elérhetőségeken: - E-mail: kozpont@bekestakarek.hu - Levélcím: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 24-28. fsz. 3. vagy 5630 Békés, Keserű sor 46. - Telefonszám: 06-66-510-495; 06-66-510-496; 06-21-2424-533 vagy 70/381-8403 A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi tárgyú törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, így a pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztókat érintő ügyekben is eljár. Az MNB-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a hitelintézetekhez benyújtott panasz elutasítása, vagy annak elmaradt, illetve nem megfelelő kivizsgálása esetén fordulhat fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) egy alternatív vitarendezési fórum, a hitelintézetek és az ügyfelek között felmerülő jogviták a bírósági eljáráson kívüli rendezéséhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu). Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti fogyasztóvédelmi eljárásokat azt követően kezdeményezheti, miután a függő közvetítőnél kapcsolatos panaszát már korábban a függő közvetítőnél vagy a megbízónál előterjesztette, a vitás ügy rendezését megkísérelte. A függő kiemelt közvetítő és az általa e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a megbízó Békés TakaréK Szövetkezet felel.	
7. Egyéb díjszámítás	
A Pankotai Zálogház Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéeként díjat számít fel. Ezen díjakról a függő közvetítő hirdményeiben tájékozódhat, amelyek elérhetőek az ügyfelek számára nyitva álló zálogfiókjaiban.	

Dátum: _____

A tájékoztatást a mai napon átvettem.

Ügyfél neve :

Ügyfél aláírása :